

## Heeft u een klacht over het vervoer met Regiotaxi?

Vul dan dit klachtenformulier in. Wij streven naar een goede en snelle oplossing.

### 1. Gegevens cliënt

Alleen met een correct ingevuld  
dossiernummer kan ROGplus uw  
klacht in behandeling nemen.

dossiernummer

voornamen (1e naam voluit)

man  vrouw

achternaam

straatnaam en huisnummer

postcode

woonplaats  Maassluis  
 Vlaardingen  
 Schiedam

pasnummer Regiotaxi

nationaliteit

### 2. Gegevens klachtindiener

Onderhoudt u liever niet zelf het  
contact met ROGplus?

Dan kan een andere persoon de klacht  
voor u indienen.

Wordt de klacht door de reiziger zelf ingediend?

Ja (ga verder bij vraag 4)  Nee (vul de gegevens in)

voornamen (1e naam voluit)

man  vrouw

achternaam

woonplaats

mijn relatie tot de cliënt is:







### 3. Omschrijving klacht

Alleen invullen als dit van toepassing is.

datum voorval (dag, maand, jaartal)

tijdstip voorval

 :  uur

adres waar het voorval heeft plaatsgevonden

Aangeven wat van toepassing is.

**Heeft uw klacht verdere uitleg nodig?**

U kunt uw klacht hier toelichten.

**(vervolg omschrijving klacht)**

- de taxi kwam te laat/de rit duurde te lang
- het gedrag van de chauffeur was niet correct
- het gedrag vanuit de centrale was niet correct/de centrale was moeilijk te bereiken
- de chauffeur was niet bekend met de straten
- ik werd niet opgehaald
- ik werd niet op de juiste tijd opgehaald. De taxi was al geweest
- anders, namelijk...


**4. Ondertekening**

**Wilt u iemand machtigen?**

Vul dan het formulier machtiging belangenbehartiging in. U kunt dit vinden op [www.rogplus.nl](http://www.rogplus.nl) of ophalen/opvragen bij ROGplus in Maassluis.

Als u al iemand heeft gemachtigd, dan mag diegene het formulier ondertekenen.

**naam** (of naam gemachtigde)

--

**datum** (dag, maand, jaartal)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**plaats**

--

**handtekening** (aanvrager of gemachtigde)

--

Heeft u het formulier volledig ingevuld en ondertekend? Stuur u dan het formulier terug in een envelop met postzegel naar:

**ROGplus**  
t.a.v. afdeling Cliëntondersteuning  
Postbus 234  
3140 AE Maassluis