

Meedoen met ROGplus
Uitkomsten onderzoek woningaanpassingen 2018

Niet alle vragen waren verplicht. Het kan dus voorkomen dat het totale aantal antwoorden op een vraag lager is dan 60. Bij meerkeuzevragen kan het totale antwoord hoger liggen dan 60.

Algemeen

1. In welke leeftijdsgroep valt u? *
- Jonger dan 50 jaar 3x
 - Tussen 50 en 65 jaar 12x
 - Tussen 65 en 75 jaar 18x
 - Ouder dan 75 jaar 27x

Deel I:

Blijven wonen in uw eigen huis, ook als u ouder of minder mobiel wordt. Wat zijn uw ideeën hierover?

Door ouderdom of een beperking wordt het soms lastig(er) om veilig zelfstandig in uw eigen woning te blijven wonen. Een aanpassing in of rondom de woning kan dan uitkomst bieden. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie zijn verschillende aanpassingen mogelijk. Denk bijvoorbeeld aan een drempeloprit of automatische deurautomaat om eenvoudiger toegang te krijgen tot uw woning. Of aan een aanpassing in de badkamer of keuken zodat u deze kunt blijven gebruiken. Ook met een tegemoetkoming in de kosten van een noodzakelijke verhuizing en woninginrichting kan ROGplus u soms helpen.

2. Heeft u wel eens nagedacht over het ouder worden in uw eigen huis? *
- Ja, vaak 14x
 - Ja, regelmatig 29x
 - Ja, een enkele keer 14x
 - Nee 3x
3. Heeft u hier wel eens met anderen over gesproken? *
- Ja, met..... *Meerdere antwoorden mogelijk*
 - Partner en/of kinderen 35x
 - Familieleden 14x
 - Mantelzorger 3x
 - Vrienden of bekenden 16x
 - Medewerker wijkteam/ROGplus 1x
 - Huisarts 3x
 - Andere hulpverlener 5x
 - Overig -
 - Nee 7x
4. Heeft u wel eens nagedacht over hoe u een benodigde aanpassing in uw huis zou betalen? *
- Ja 31x
 - Nee (ga door naar vraag 6) 29x
5. Heeft u een bedrag gereserveerd voor mogelijke kosten van aanpassing van uw huis?
- Ja (ga door naar vraag 7) 6x
 - Gedeeltelijk (ga door naar vraag 7) 13x
 - Nee 24x
6. Waarom niet?
- Nooit aan gedacht 11x
 - Niet nodig 10x

- Geen idee 12x
- Anders, namelijk... 12x
 - Aanpassingen eerst nodig na medische ingreep en los van ouder worden
 - Financiële redenen
 - Geen mogelijkheid geld apart te leggen voor deze maatregel
 - Geen mogelijkheid om iets apart te leggen
 - Geen ruimte om te sparen
 - Heb al wat dingen zoals toilet en douche laten aanpassen nu alleen de vloeren nog maar daar moet ik nog wel voor sparen
 - Heb er geen geld voor
 - Heb reeds meegemaakt met mijn man (hij is nu overleden)
 - Ik heb 9 jaar geleden een rugoperatie gehad en heb toen al verschillende hulpgrepen gekregen.
 - Kreeg hiermee te maken toen ik ziek werd.
 - Mijn huis is al aangepast.
 - Uitkering gaat moeilijk

7. Heeft u wel eens een verhuizing naar een beter leeftijdsbestendig huis of aangepaste woning overwogen? *

- Ja 28x
- Nee (ga door naar vraag 9) 32x

8. Zo ja, wanneer?

- Toen ik beperkingen in mijn woning ondervond 13x
- Voor mijn 65^e 6x
- Op of na mijn 65e 8x
- anders, namelijk..... 7x
 - Als het huis samen met mijn man voor ons teveel inspanning vergt om het zelf goed bij te houden.
 - Als mijn man iets zou overkomen waardoor hij ook extra zorg nodig heeft
 - Ik woon in een woning die aangepast is voor ouderen, geen drempels, niet gehorig, enz. Helaas ben ik de enige oudere op deze galerij en woon dus tussen uitsluitend jongeren die overdag allemaal weg zijn. Dat geeft een enorme eenzaamheid.
 - Inschrijven is positief: ouderen worden steeds ouder dus als je ingeschreven bent en het is nodig sta je al op een lijst
 - Is sterk afhankelijk van huur of koop/eigen huis
 - Naar een 55 plus woning
 - Toen ik chronisch ziek werd. En daardoor niet meer zo mobiel ben.

9. Stel dat u of één van uw gezinsleden lichamelijke problemen krijgt waardoor de huidige woning niet meer geschikt is. Wat vindt u van het idee te verhuizen naar een beter geschikte woning als het aanpassen van uw huidige woning teveel kosten met zich meebrengt? *

- Goed idee 19x
- Alleen als het echt moet maar liever niet 33x
- Slecht idee 3x
- Anders, namelijk... 4x
 - Deze woning is al aangepast.
 - Huidige woning eenvoudig aanpasbaar Gerealiseerd
 - Ik woon reeds in een woning die geschikt is. Er zijn al aanpassingen gedaan. Er kunnen nog meer aanpassingen gedaan worden.
 - Wij zijn al naar een appartement verhuist wat goed toegankelijk is. Mijn man is nu rolstoelafhankelijk en dat is dus goed gekozen.

10. Welke mogelijkheden ziet u zelf om langer in uw woning te kunnen blijven wonen? *

- Wij hebben het nog steeds naar ons zin in ons huis

- (Trap)lift, stoeltje in douche, opritje bij voordeur
- Aanbrengen van elektrische deurontgrendeling.
- Aanpassing
- Aanpassing automatische deurautomaat van hoofdingang en lift, en drempel oprit galerij en balkon
- Aanpassing douche. Traplift (Wmo) is al aanwezig.
- Aanpassing van de trap
- Aanpassingen doen.
- Aanpassingen in de keuken en badkamer.
- Aanpassingen zoals o.a. Traplift
- Alle mogelijkheden want mijn woning is aangepast
- Alleen verhuizen als ik verzorging nodig zou hebben.
- Als ik voldoende hulp krijg zoals bepaald is in de wet
- Bewust in gevaarlijke situaties voorzichtig te zijn.
- Bv in de keuken heb een pianokruk neergezet. Kan er mee draaien en kan overal veel makkelijker bij en koken is zo simpeler. Word ook minder snel moe
- Dit loopt al bij ons, er zijn al velen aanpassingen.
- Diverse aanpassingen
- Domotica, drempelloos, aanpassen badkamer, senior bedden
- Een bed in de woonkamer?
- Een beetje in de toekomst denken door bij aanschaf nieuwe spullen al rekening te houden met latere leeftijd.
- Een goed netwerk om je heen hebben. Elkaar hierin steunen. Dit naast aanpassingen van technische aard
- Een hoge op stap naar het terras zou een handgreep makkelijk zijn
- Geen
- Geen, heb er al zelf voor gezorgd
- Geen idee 2x
- Genoeg
- Gerealiseerde aanpassingen zoals deze nu zijn
- Goed op de gezondheid letten
- Heb ik niet woon 4 hoog niet meer te doen
- Hulp vragen
- Hulpmiddelen in de doucheruimte, zoals opklapbaar zitje, handsteunen.
- Ik ben in de gelukkige omstandigheden dat ik in 2013 via het ROG in het bezit bent van een traplift zodat ik gewoon in mijn huis kan blijven wonen. Ons huis is verder goed toegankelijk en zelf hebben we onlangs steunen in de douche en toilet bevestigd om jezelf te helpen bij opstaan en zitten indien nodig.
- Ik kan u een verhaal vertellen het een is nog niet voorbij of het volgende komt weer.
- Ik woon nu in een flat, gedeeltelijk aangepast, en ben 21 jaar geleden hierheen verhuisd uit een eengezinswoning, in verband met gezondheidsklachten. Dat hebben we samen kunnen opbrengen. Nu is de woning voldoende aangepast.
- In de gaten houden of het kan en er is genoeg hulp voor eerste mogelijkheden
- Met meer huishoudelijke hulp en meer aanpassingen. En ook meer lichamelijke verzorging. En niet zoals nu overal op bezuinigen. Als er geen hulp is, terwijl je dat nodig hebt, is het voor sommige mensen niet mogelijk om thuis te blijven wonen.
- Mijn bedoeling is om hier zo lang mogelijk te blijven wonen, ook omdat deze woning al aangepast is. Ook zijn hier winkels dichtbij en het OV. Op de woning heb ik niets aan te merken, maar wel (zoals ik hierboven al beschreef) aan welke personen het toegewezen wordt. Ik heb dit al aangekaart bij Maasdelta (de verhuurder), Maar ik krijg amper reactie.
- Mijn woning is al aangepast, toilet verhoogd, traplift en de badkamer aangepast, bredere deuren. Alleen de ingang zou helemaal gelijkvloers gemaakt moeten worden.
- Mijn woning is redelijk aangepast aan leeftijd
- Misschien huishoudelijke hulp, en de trap kan een probleem worden.

- Naar mijn idee woon ik tamelijk veilig.
- Niet van toepassing
- Onze woning is volledig aangepast zodat ik erin kan blijven wonen.
- Op dit moment gaat het best goed. Samen hebben wij de volgende aanpassingen laten uitvoeren nl. Traplift naar de tweede etage, alle vloerbedekking uit harde materialen tevens de dorpels verwijderd, verhoogd toilet, thermostaatkraan in de badkamer tevens douchekruk geplaatst, elec: uitgevoerde matrassen
- Samen proberen om het zo lang mogelijk vol te houden zonder aanpassingen. Daarna?
- Thuishulp wijkverpleging
- Traplift en aanpassing van toilet
- Traplift
- Aanpassingen badkamer
- Wanneer een aangeboden andere woning te duur oftewel hoger in huurprijs zal gaan worden.
- Wat meer aanpassingen!
- Wc-houder, douch houder handvat, drempels vrij
- Wij zijn van koop naar huur gegaan om deze problemen de baas te zijn
- De mogelijkheid is dan om een verhuizing en eventueel nieuwe meubels te bekostigen. Ook apparaten horen daarbij.
- Wonen in flat eerste etage lift aanwezig!
- Zoals het nu gaat gaat het goed!!
- Zolang dat dan geestelijk of lichaam het aan kan
- Zolang onze gezondheid het toelaat proberen wij nog wel om zolang mogelijk in onze woning te blijven wonen. Traplift is er voor mijn vrouw van het ROG en zelf heb ik de douchekraan, keukenkraan en toilet op eigen kosten aangepast. Omdat er op de bovenverdieping geen toilet is hebben we zelf daar nu een postoel neergezet.
- Zou hier langer kunnen wonen als ik een klusjesman had die wat dingen voor me kon doen hier, wil wel andere en minder gevaarlijke vloeren maar hoe krijg ik een kamer leeg.

11. Verwacht u in de toekomst een beroep te doen op een vorm van ondersteuning, nodig om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen? *

- Ja 26x
- Nee 7x
- Weet ik niet 27x

12. Welke vorm van ondersteuning ziet u graag van uw gemeente en/of ROGplus hierin? * *Meerdere antwoorden mogelijk*

- Goede informatie over de mogelijkheden om langer zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen 34x
- Ondersteuning thuis in de vorm van een woningaanpassing of huishoudelijke hulp 34x
- Praktische hulp (bijvoorbeeld het regelen van de ondersteuning) 16x
- Financiële hulp (bijvoorbeeld het betalen van een benodigde aanpassing) 28x
- Anders, namelijk... 5x
 - De burens zijn weg en doen niks aan knippen haag e.d.
 - Is geheel afhankelijk van koop of huur
 - Ingeschreven bij havenbogen
 - Persoons alarmering kost ons nu 36 euro per maand + aansluitkosten
 - Zijn reeds gerealiseerd na ontslag revalidatiecentrum

13. Wat vindt u belangrijk bij deze vormen van ondersteuning? * *Meerdere antwoorden mogelijk*

- Dat ik zelf minder hoeft te regelen 6x
- Dat ik zelf invloed kan uitoefenen op de manier waarop ik word ondersteund 48x
- Dat ik (vooraf) goed weet wat de financiële gevolgen voor mij zijn 45x

- Dat ik duidelijk weet wat wel en wat niet mogelijk is -
- Anders, namelijk... 1x
 - Daar is door mij al rekening mee gehouden (de financiële gevolgen)

Deel 2:
Informatievoorziening

14. Weet u welke mogelijkheden om uw woning aan te passen momenteel beschikbaar zijn? *
- Ja, ik ben goed op de hoogte 14x
 - Ik ben gedeeltelijk op de hoogte 28x
 - Nee, ik ben niet goed op de hoogte 18x
15. Als u informatie wilt over de mogelijkheden om langer veilig zelfstandig in uw eigen woning te blijven wonen, waar zoekt u deze dan? * *Meerdere antwoorden mogelijk*
- Op internet 27x
 - Op de website van ROGplus, de gemeente of het wijkteam 29x
 - In een brochure of folder 5x
 - Ik bel naar ROGplus 18x
 - Ik bel naar het wijkteam 1x
 - Ik ga langs bij ROGplus 6x
 - Ik ga langs bij het wijkteam 4x
 - Bij mijn mantelzorger 1x
 - Bij familie of vrienden 11x
 - Weet ik niet 7x
 - Overig, namelijk... 4x
 - Bij ergo- en/of fysiotherapeut revalidatiecentrum
 - Is niet van toepassing bij huur, licht aan de woningbouw afdeling
 - Bij ergotherapeut
 - Weet genoeg
16. Heeft u al eens gezocht naar informatie over de mogelijkheden van aanpassing van de woning? *
- Ja 19x
 - Nee (ga door naar vraag 19) 41x
17. Wat vindt u van de beschikbare informatie? *Meerdere antwoorden mogelijk*
- Heel duidelijk 12x
 - Niet duidelijk genoeg 8x
 - Ik miste informatie 4x
 - Ik heb geen informatie gevonden (ga door naar vraag 19) 1x
18. Sluit de informatie aan bij uw verwachtingen?
- Er is meer mogelijk dan ik verwachtte 7x
 - Het is ongeveer wat ik verwachtte 11x
 - Er is minder mogelijk dan ik verwachtte -
 - Ik wist niet wat ik kon verwachten 6x
- Om te bepalen of iemand voor ondersteuning in de vorm van een woningaanpassing in aanmerking komt gelden een aantal voorwaarden. Het probleem mag bijvoorbeeld niet veroorzaakt zijn door achterstallig onderhoud in of om de woning. En wordt oplossen van het probleem te kostbaar, dan kan ROGplus u adviseren te verhuizen.
19. Bent u bekend met de voorwaarden die door ROGplus gesteld worden om voor ondersteuning in aanmerking te komen? *
- Ja 14x

- Gedeeltelijk 29x
 - Nee 17x
20. Bent u geïnteresseerd in informatie over de mogelijkheden om langer zelfstandig in uw eigen woning te blijven wonen? Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een voorlichtingsbijeenkomst of een gericht advies bij u thuis. *
- Ja 22x
 - Misschien 24x
 - Nee 14x

Deel 3:

De maatwerkvoorziening woningaanpassingen

21. Wist u vóór dit onderzoek dat het mogelijk is om een woningaanpassing aan te vragen? *
- Ja 47x
 - Nee 13x
22. Heeft u in de afgelopen twee jaar contact gehad met uw wijkteam of ROGplus in verband met een vraag of melding over een probleem met wonen? *
- Ja, met het wijkteam 1x (respondent geeft aan dat het om een gesprek met de wethouder ging)
 - Ja, met ROGplus 19x
 - Ja, met het wijkteam én ROGplus 1x
 - Nee (ga door naar vraag 30) 39x
23. Wat hoopte u hiermee te bereiken? *Meerdere antwoorden mogelijk*
- Ik zocht informatie 2x
 - Ik zocht advies 2x
 - Ik wilde een melding van mijn probleem met wonen doen 4x
 - Ik zocht een oplossing voor mijn probleem 14x
 - Anders, namelijk... 2x
 - Huishoudelijke hulp
 - Hulp in de huishouding
24. Heeft deze vraag of melding ertoe geleid dat u een aanvraag voor aanpassing van uw woning heeft ingediend?
- Ja 12x
 - Nee, want 11x
 - Het was niet nodig 3x
 - Ik kon het zelf oplossen 4x
 - Ik vond de kosten voor mijzelf te hoog -
 - Anders 4x
 (Ga door naar vraag 30)
25. Is de aanvraag voor een woningaanpassing toegekend?
- Ja 10x
 - Nee, maar een aanvraag voor een tegemoetkoming in de verhuiskosten is wel toegekend (ga door naar vraag 30) -
 - Nee, want... (ga door naar vraag 30) 3x
26. Met welk cijfer waardeert u de geleverde woningaanpassing?
- 1 1x
 - 2 -
 - 3 -

- 4 1x
 - 5 -
 - 6 -
 - 7 1x
 - 8 5x
 - 9 1x
 - 10 4x
27. Lost de woningaanpassing de belemmering(en) in het gebruik van de woning (zover als mogelijk) voor u op?
- Ja, helemaal 3x
 - Voor een groot deel 7x
 - Voor een klein deel -
 - Nee, omdat 3x
 - De woningaanpassing is nog niet geleverd
 - Is niet nodig
 - Niet gehonoreerd
28. Voor een aanpassing in uw woning wordt van u een bijdrage in de kosten gevraagd. Was voor u de hoogte van de bijdrage in de kosten van invloed op het wel of niet aanvragen van de woningaanpassing?
- Ja 7x
 - Nee 6x
29. Heeft u een afweging gemaakt tussen het direct zelf betalen van de woningaanpassing of verspreid terugbetalen van (een deel van) de kosten via de eigen bijdrage?
- Ja 4x
 - Nee 11x
30. Heeft u naar aanleiding van dit onderzoek nog aanvullende informatie, tips of goede ideeën voor ROGplus? Dan kunt u die hieronder aangeven.
- Aanvragen stoeltje in de douche moet ik toch zelf betalen, dat is de enige aanpassing die ik nodig heb
 - Advies van ergo- en/of fysiotherapeut(e) uiterst praktisch om te melden bij ROGplus om tot de juiste aanpassingen te komen.
 - Bij nieuwbouw of verbouwing de schakelaars/stopcontacten minder hoog plaatsen voor rolstoelgebruikers.
 - Bij vraag 22 heb ik wijkteam aangevinkt maar heb met de wethouder gesproken.
 - We hebben ooit een woning toegewezen gekregen maar omdat mijn man ernstig ziek was zagen we op dat moment een verhuizing niet zitten. Mijn man is helaas overleden, en als ik nu op eenzelfde woning reageer wordt het afgewezen omdat mijn inkomen door het overlijden van mijn man lager is geworden en daardoor onder de huursubsidiiegrens val.
 - Dat heb ik haar verteld ook dat er in die 55plusflat nu ook jongere mensen wonen. Dat noem ik scheefwonen!!
 - Dat de betreffende medewerker zich meer verdiept in de werkelijke mogelijkheden voor de aanvraag resp. voor de behoefte t.b.v. de bewoner(s).
 - Dat je soms door simpele oplossingen iets veel makkelijker kan maken.
 - De financiële kant voor mijn h.h.hulp vond ik te hoog. 20 euro per uur dus heb ik zelf een oplossing gezocht
 - Geen aanvullende info
 - Het is heel erg jammer/ dat de verzorgingshuizen zijn verdwenen/ik hoop nog lang gezond te blijven./want dit is toch het beste. De eenzaamheid is heel groot geworden/zolang je mobiel blijft kan je veel doen. Er wordt veel gedaan voor de ouderen. Maar je moet kunnen gaan/

- Het zou fijn zijn als er b.v. een ergotherapeut zou kunnen kijken in ons huis om te zien of er betere aanpassingen zijn i.v.m. veiligheid.
- Ik ben blij met de aanpassingen in huis, zodat ik er kan blijven wonen.
- Ik ben dankbaar voor alle ondersteuning die ik krijg van jullie!!!!
- Ik haal hier niet goed uit hoe de regeling(en) er uit zien bij huur of eigen woning
- Ik heb aanpassingen in huis. Alleen geen toilet boven dit is geen optie via ROG, een toezegging voor een po stoel is geen oplossing.
- Ik zelf ben de mantelzorger voor mijn vrouw, alles hebben wij samen zo goed mogelijk geregeld, tot ik drie maanden geleden getroffen werd door een ruggenmerg infarct waardoor ik drie maanden uit roulatie ben geweest. Mijn vrouw die COPD heeft en met zuurstof slaapt, heeft toen m.b.v. mijn dochters alles zelf moeten regelen. Ook de persoons alarmering, mijn verzekering weigert hieraan mee te betalen omdat Careyn geen contract heeft met onze verzekering Zilverenkruis.
- Ik zou niet weten.
- Is er ook mogelijk voor vergoeding voor verhuizen
- Maak 1 plek waar alle informatie te halen is
- Meer overleg met woningcorporatie en de huurdersraden van deze woningcorporatie. Via deze organisaties zorgen dat de in dit onderzoek genoemde onderwerpen meer bekendheid krijgen, daar ik van mening ben dat nog veel onwetendheid is welke mogelijkheden te verkrijgen zijn.
- Mettertijd een traplift. Ben nu 84.
- Misschien wat huisbezoeken afleggen. Nogal wat ouderen voelen zich in de steek gelaten en/of op de zijlijn gezet.
- Nee 6x
- Neen, heb goede ervaring met ROGplus
- NVT
- Sneller duidelijkheid over hoeveel de woningaanpassing gaat kosten aan eigen bijdrage en wanneer dit uitgevoerd kan worden zou fijn zijn. Ik wacht nog steeds op het gespreksverslag.
- Vooral zo doorgaan
- Wij hebben geen tips of ideeën

--- einde ---